



eCPMSのご利用方法と注意点

eCPMS(PostMaNet モニタリングサービス)のご利用方法

eCPMSのURL:「**CPMS登録完了のお知らせ**」メールに記載されています。(E-mailでお送りします)
利用者ID、パスワード: **CPMS登録完了通知書**に記載されています。(郵送でお送りします)

- クロザリル適正使用委員会による承認後、医療従事者のCPMS登録が完了すると、CPMSセンターから**E-mail**と**郵送物**(水色のA4サイズの封筒)が届きます。
- E-mail**に記載されているURLをクリックすると、eCPMS(PostMaNet モニタリングサービス)のログイン画面が開きます。
- クロザリルの投与継続にあたり、規定の検査ごとにeCPMSにログインして報告書を送信する必要がありますので、ログイン画面をブラウザの「**お気に入り**」に登録することをお勧めします。「お気に入り」内でのタイトルは「PostMaNet モニタリング/ログイン」となります(ご自身で変更が可能です)。
- 郵送物の中の「**登録完了通知書**」に記載されている「**登録番号**」と「**仮パスワード**」を、それぞれログイン画面の「利用者ID」と「パスワード」へ半角で入力(大文字小文字は区別しません)しOKを押すと、ログインできます(初回ログイン時は、パスワードの変更画面へ移ります)。その他の基本的な操作は、「登録完了通知書」と一緒にお送りしている「eCPMS簡易操作マニュアル」をご覧ください。

eCPMSのパスワード変更について

ポイント1:パスワードは「**半角英字、半角数字、半角記号**」を**全て使用して設定すること**を必須とします。

ポイント2:**5つ前まで**のパスワードと同じパスワードは使用できません。

- 仮パスワード(半角英字、半角数字、半角記号を全て含む8文字で設定されている)を使用した初回ログイン時は、「ご登録内容の変更」画面が開きますので、新しいパスワードを設定してください。仮パスワードと同じものは、セキュリティ上、設定できません。今後、パスワードを変更する場合も同画面で新しいパスワードを設定してください。
- パスワードは、**8文字以上20文字以内**とします。半角英字(A-Z)、半角数字(0-9)、半角記号(\$ # % & = + ! / > < . - @ ?)が使用できます。半角英字に大文字・小文字の区別はありません。文字の種類は「半角英字、半角数字、半角記号」を全て使用して設定していただくことが必要です。
- 利用者IDと同一文字列をパスワードに使用することはできません。
- 一般的な辞書に載っている単語(固有名詞、一般名詞など)はパスワードに使えません。
- パスワードを変更する際には現行のパスワードの入力が必要になります。
- パスワードの変更は、個人の判断で必要に応じてご変更ください(調査テーマ選択の上部にある「パスワードの変更」をクリックすると、「ご登録内容の変更」が開きます。そのページからパスワードの変更を行ってください)。
- 2回目の変更以降、**5つ前までのパスワードと同じパスワードを使用することはできません**。
- 設定したパスワードは、ご自身以外にわからないようになっています。
- 利用者IDおよびパスワードの貸与や譲渡はしないでください。
- パスワードを忘れてしまった場合はログイン画面にある「仮パスワードの再発行」から手続きをしてください。操作方法等ご不明な場合はCPMSセンターまでご連絡ください。

eCPMSのご利用条件・ご利用時間

eCPMSのログイン画面にある以下のリンクからご確認ください。

ご利用上の注意事項など:ログイン画面右下の「**ご利用条件**」からご覧ください。

eCPMSをご利用できる時間帯:「**PostMaNet モニタリングサービスのご利用時間カレンダー**」からご覧ください。

お問い合わせ先


CPMSセンター 0120-977-327

(9:00~17:45 土・日、祝日、当社休日を除く)

cpms.japan@novartis.com

eCPMSへのアクセスが途切れる場合や動きが遅い場合

PCの環境やブラウザ設定を変更していないにもかかわらず、急にeCPMSにアクセスができなくなった場合や、アクセスが途切れてしまう場合、また、動きが遅い場合は、キャッシュが原因となっていることがあります。このような場合は、以下をお試しください。

1. 「Ctrl+F5」または更新アイコン[]をクリックして画面を更新してください。
2. 1. で改善しない場合は、**キャッシュ(インターネット一時ファイル)を削除**してください*

※キャッシュの削除方法(ブラウザによって異なります)

● Microsoft Edge

1. ブラウザ右上の[⋮]をクリックし、メニューから[設定]を選択します。[設定]の中から[プライバシー、検索、サービス]をクリックします。
2. [閲覧データをクリア]の設定にある[クリアするデータの選択]をクリックし[閲覧データをクリア]の時間の範囲で[全ての期間]を選択し[キャッシュされた画像とファイル]の項をチェックし[今すぐクリア]を選択します。

● Google Chrome

1. 右上の詳細アイコン[≡]をクリックし、[その他のツール]>[閲覧履歴を消去]の順にクリックします。
2. [キャッシュ]にチェックを入れて[閲覧履歴データを消去する]をクリックします。

● Firefox

1. メニューボタン[New Fx Menu]をクリックし、[オプション]を選択します。
2. [詳細]パネルを選択し、[ネットワーク]タブをクリックします。
3. [キャッシュされたWebページ]セクションで、[今すぐ消去]をクリックします。

● Safari

1. メニューバーの[Safari]をクリックし、[環境設定...]をクリックします。
2. [詳細]をクリックし、[メニューバーに“開発”メニューを表示]にチェックを入れてウインドウを閉じます。
3. メニューバーの[開発]をクリックし、[キャッシュを空にする]をクリックします。

eCPMSのログイン画面

eCPMSは富士通Japan株式会社の「PostMaNet モニタリングサービス」というシステムを使用していますが、PostMaNetは2種類あるため、ログイン時に間違いやすくなっています。eCPMSは、ログイン画面に「モニタリングサービス PostMaNet」と書かれており、全体の色調も異なります。お間違いがないようご注意ください。

- ：ピンク色で『モニタリングサービス PostMaNet』…eCPMSとしてログインできます。(図1)
×：緑色で『PostMaNet 製造販売後調査データ収集システム』…eCPMSではないためログインできません。(図2)



【図1】eCPMS



【図2】製造販売後調査データ収集システム

お問い合わせ先 **CPMSセンター 0120-977-327**

(9:00~17:45 土・日、祝日、当社休日を除く)
cpms.japan@novartis.com