

# eCPMSの動作が遅い・途中でログイン画面に戻ってしまう場合の対応フロー

まずはこちらから確認してください

## 【まず確認してください】

院内の他のPCでも同様の現象が起きていますか？

NO

ご使用のPCの問題の可能性がります。

キャッシュを整理してください(詳細は下記へ)

キャッシュの削除方法は、ブラウザごとに異なります。ご不明な点は各ブラウザ・メーカーにお問い合わせください。

YES

## 【CPMSセンターに連絡してください】

他の医療機関でも同様の現象が起きていますか？  
(CPMSセンターが確認)

NO

院内のシステムやサーバーで障害が起こっている可能性があります。

院内のシステム担当部署にご確認ください

YES

eCPMSのシステム障害の可能性がります。


システム会社で調査・対応を行います

ご施設によっては、独自のサーバーを介してでしか外部のネットワークにアクセスできないなど、独自のシステムを構築している場合があります。

eCPMSでシステム障害が起こった場合は、CPMSセンターにおいても同様の現象が確認されます。


## ご使用のPCに対して

PCの環境やブラウザ設定を変更していないにもかかわらず、急にeCPMSにアクセスができなくなった場合や、アクセスが途切れてしまう場合、また、動きが遅い場合は、キャッシュ(\*)が原因となっていることがあります。このような場合は、以下をお試しください。


1. 「Ctrl+F5」または更新アイコンをクリックして画面を更新してください
2. 1.で改善しない場合は、**キャッシュ(インターネット一時ファイル)を削除してください**

### 【キャッシュの削除方法(ブラウザ等によって異なります)】

#### ●Internet Explorer

1. ブラウザ右上の歯車アイコンをクリック(IE9~11)または[ツール]メニュー(IE6~8)から[インターネットオプション]を選択し、[閲覧の履歴]の[削除]をクリックします。
2. [インターネット一時ファイル]にチェックを入れて[削除]をクリックします。

#### ●Google Chrome

1. 右上の詳細アイコンをクリックし、[その他のツール]>[閲覧履歴を消去]の順にクリックします。
2. [キャッシュ]にチェックを入れて[閲覧履歴データを消去する]をクリックします。

#### ●Firefox

1. メニューボタン[New Fx Menu]をクリックし、[オプション]を選択します。
2. [詳細]パネルを選択し、[ネットワーク]タブをクリックします。
3. [キャッシュされたWebページ]セクションで、[今すぐ消去]をクリックします。

#### ●Safari

1. メニューバーの[Safari]をクリックし、[環境設定...]をクリックします。
2. [詳細]をクリックし、[メニューバーに「開発」メニューを表示]にチェックを入れてウィンドウを閉じます。
3. メニューバーの[開発]をクリックし、[キャッシュを空にする]をクリックします。

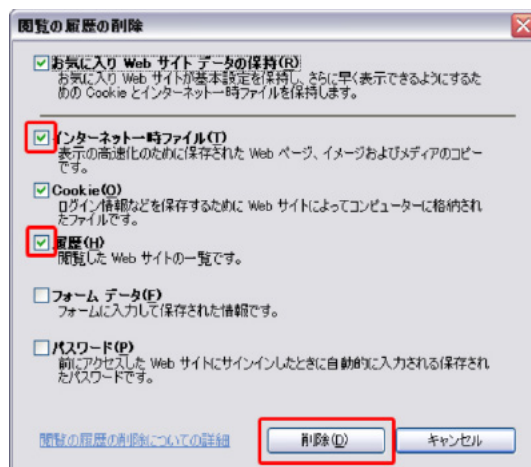


図:Internet Explorerの例

\*キャッシュとは、過去に閲覧したWebサイト情報をPCが自動保存したものです。PCは、Webサイトにアクセスするたびに、このキャッシュの情報を参照してからWebページを開きます。そのためこのキャッシュの情報が増えていくと、Webページを表示するまでの時間が長くなっていきます。